

COVID-19 SÜRECİNDE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

GONCA KARAKAŞ

effect bcw



01. DÜNYA EKONOMİSİ
COVID-19

02. TÜRKİYE EKONOMİSİ
TEMEL TEHDİTLER

03. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK
COVID-19 DÖNEMİNDE KSS

04. KSS ÖRNEKLERİ
TÜRKİYE'DEN VE DÜNYADAN ÖRNEKLER

05. GELECEĞE BAKIŞ
ÖNGÖRÜLEN DEĞİŞİMLER





01

DÜNYA EKONOMİSİ

DÜNYA EKONOMİSİ

- Dünya Ekonomisi Fitch'e göre % 1,9, BM'ye göre % 0,9 küçülecek
- Virüsün üstel yayılımı ve önlemlerin etkinliği konusunda artan belirsizlikler korkusu, finansal piyasaları sarstı.
- Oynaklık 2009 finansal kriz sırasındaki zirveyi aştı.

Figure 2

Cboe Volatility Index (VIX)

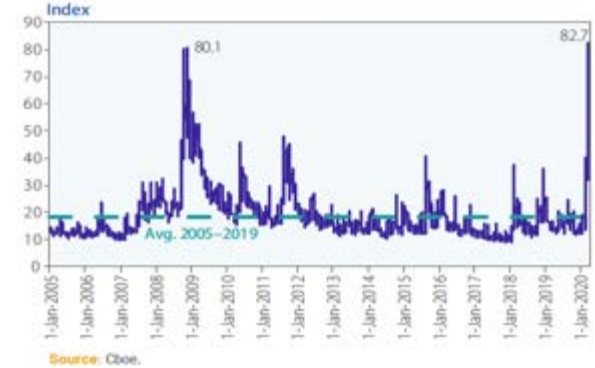
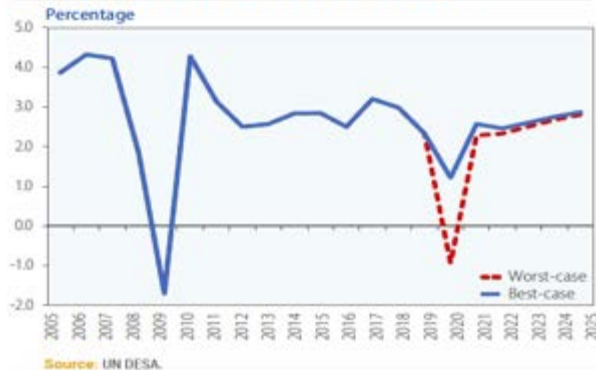


Figure 1

World growth outlook for 2020 in the best- and worst-case scenarios, as of late March 2020



Global Forecast Summary

	Annual Average 2014-2018	2018	2019	2020f	2021f
GDP Growth					
US	2.5	2.9	2.3	-3.3	3.8
Eurozone	2.0	1.9	1.2	-4.2	2.9
China	7.0	6.7	6.1	1.6	7.6
Japan	0.9	0.3	0.7	-2.7	2.2
UK	2.0	1.3	1.4	-3.9	3.0
Developed*	2.0	2.1	1.7	-3.4	3.3
Emerging*	4.8	5.1	4.4	0.7	6.0
World*	3.0	3.2	2.7	-1.9	4.3

DÜNYA EKONOMİSİ

“Covid-19 Krizi 1929 Dünya Ekonomik Bunalımını Geride Bırakacak”

“Bu yıl 170’den fazla ülkenin kişi başına gelir artışının negatif olacağını tahmin ediyoruz”

“2020’nin ikinci yarısında pandeminin yayılması durursa iyileşme 2021 yılını bulacak.”



IMF Başkanı Kristalina Georgieva:

DÜNYA EKONOMİSİ / YOKSULLUK

Londra merkezli uluslararası
insani yardım örgütü Oxfam:

- Acil önlem alınmazsa dünyada yarım milyar insan pandemi nedeniyle yoksulluğa sürüklenecek
- Bu durum yoksullukla mücadelede 10 yıllık bir gerilemeye neden olabilir.
- Virüsün neden olduğu resesyon sonucu gelirlerde görülecek yüzde 20'lik bir düşüş, rapora göre dünyada 548 milyon kişinin daha günlük kazancının 5.50 doların altına inmesi anlamına geliyor.
- Bu miktar, Dünya Bankası'nın orta üstü gelirli ülkeler için belirlediği uluslararası yoksulluk sınırı.



DÜNYA EKONOMİSİ / KADINLAR

Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri Antonio Guterres:

"Dünya genelindeki kadınların yüzde 60'ının kayıt dışı ekonomide çalışıyor. Koronavirüs salgını yüzünden kadınların yoksulluk seviyesinin altına düşme olasılığı daha yüksek.»

Guterres'in açıklamasına eklenen BM raporuna, göre milyonlarca kadın salgın nedeniyle işini kaybetti.

«Okula gönderilmeyen kızlar konusunda kaydettiğimiz ilerlemeyi geri kazanmamız yıllar sürebilir.»



Aile İçi Şiddet

- Guterres, Covid-19 karantinası nedeniyle evde kalan genç kız ve kadınların aile içi ve çiftler arası şiddetten korunması için dünyaya çağrıda bulundu.
- BM'ye göre salgından dolayı çok sayıda kadın evlerinde "kapana sıkışmış" durumda.
- Örneğin Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) , Hindistan, Fransa ve Avusturalya'da aile içi şiddetin iki katına kadar çıktığı rapor ediliyor.





02

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Turkey - Forecast Summary

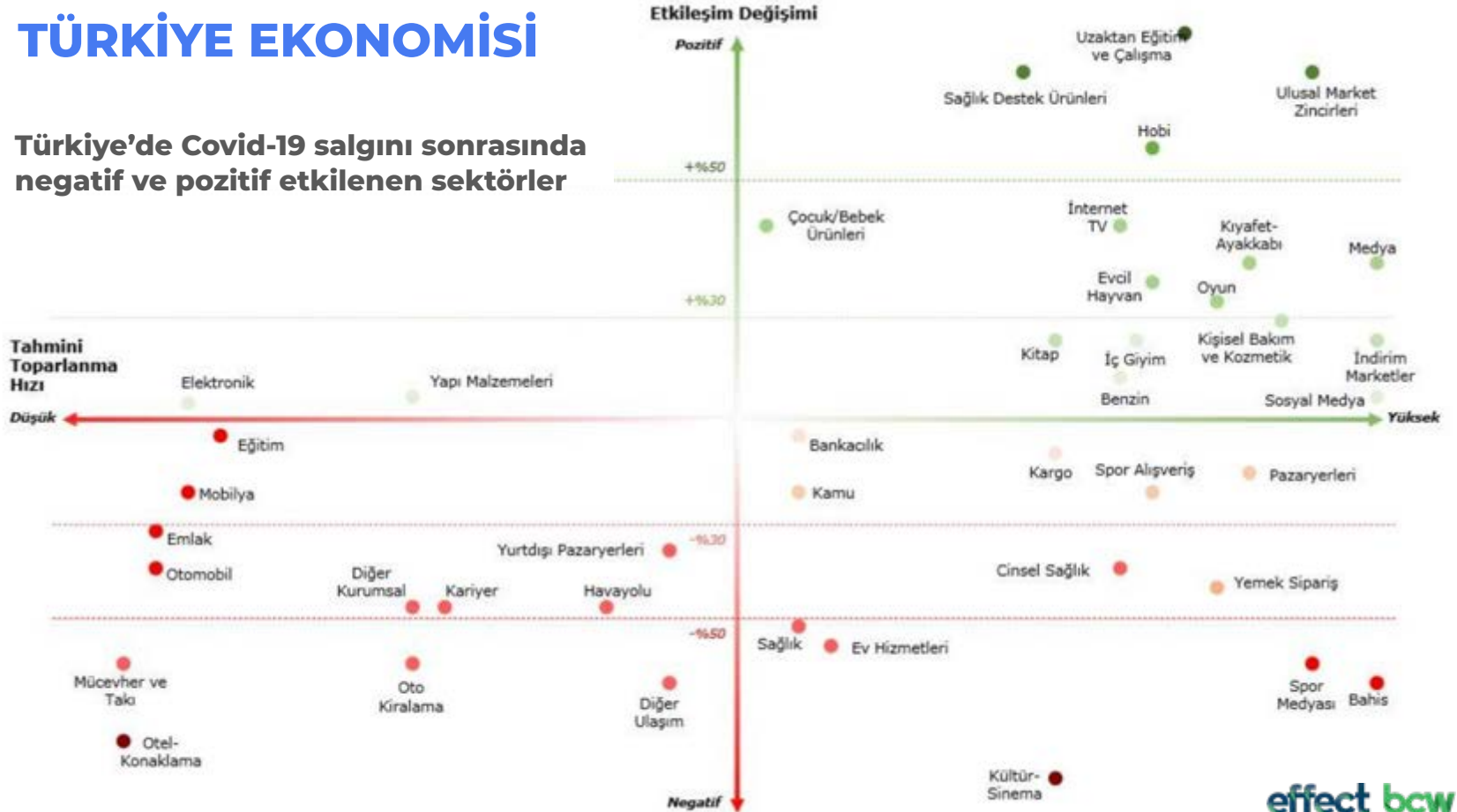
📊	Ann. Av.2014-18	2018	2019	2020f	2021f
GDP	4.9	2.8	0.9	0.8	4.5
Consumer Spending	3.7	0.0	0.7	2.0	5.9
Fixed Investment	4.9	-0.6	-12.4	-2.2	4.5
Net Trade (contribution pps.)	1.0	3.6	2.3	-2.1	-0.5
CPI Inflation (end-year)	10.3	20.3	11.8	8.5	10.0
Policy Interest Rate (end-year)	9.57	24.00	12.00	8.75	8.75
Exchange Rate, USDTRY (end-year)	3.28	5.27	5.95	6.90	7.20

Source: Fitch Ratings

TÜRKİYE EKONOMİSİ ÖNGÖRÜLER

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Türkiye'de Covid-19 salgını sonrasında negatif ve pozitif etkilenen sektörler



TÜRKİYE EKONOMİSİ

- İstanPol'un araştırmasına göre, 4,3 milyon mevcut işsize, salgın nedeniyle 3,2 milyon kişi daha eklenebilir.
- İyimser senaryoda işsizlik yüzde 13,8'den 19,8'e, kötümser senaryoda yüzde 25,9'a çıkacak.
- İşsizlik en fazla inşaat, turizm, yiyecek ve kültür-sanat sektörlerinde yaşanıyor.



TOPLAM
7,5 MİLYON
İŞSİZ
OLABİLİR

03

**KURUMSAL SOSYAL
SORUMLULUK**



YAKLAŞIM

- Mevcut kriz daha önce yaşadığımız hiçbir şeye benzemiyor. Her işletme uzun vadede hayatta kalabilmek için yeni ekonomik manzara ile karşı karşıya kalırken, KSS değerlerinin kısa vadede karşılaşacağı zorluklar ve fırsatlar da var.
- Bu değerlerin söz konusu belirsizlik ve kaygı döneminde bir yeri var. KSS'nin temel bileşenlerinden biri, en çok ihtiyaç duyanlar için hem ahlâki hem de finansal empati, anlayış ve destek sağlayarak insanı iş dünyasına katmaktır.

COVID-19 KRİZİNDE KURUMSAL SORUMLULUK

“Bu kriz sırasında ve sonrasında yaptığımız her şey, pandemi, iklim değişikliği ve karşılaştığımız diğer küresel zorluklar karşısında daha dirençli olan daha eşit, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomiler ve toplumlar inşa etmeye odaklanmalıdır.”

«Dünyanın şimdi ihtiyacı olan şey dayanışmadır. Dayanışma ile virüsü yenebilir ve daha iyi bir dünya kurabiliriz.»



BM Genel Sekreteri Antonio Guterres

COVID-19 KRİZİNDE KURUMSAL SORUMLULUK

NELER YAPABİLİRİZ?



Çalışanları destekleyerek, istihdamı koruyarak, toplumun daha dirençli olmasına katkıda bulunabilirsiniz.

Pandemi mücadelesinin ön saflarında yer alan sağlık çalışanlarını, tıbbi malzeme, ulaşım, konaklama, moral ve motivasyon açısından destekleyebilirsiniz.

İşsiz ve gelirsiz kalan kesimlere yardım eden STK'larla işbirliği yapabilirsiniz.

Yükselen aile içi şiddete ve yoksulluğa karşı kadınları ve çocukları korumak üzere kampanyalara katılabilirsiniz.

COVID-19 KRİZİNDE KURUMSAL SORUMLULUK

NELER YAPABİLİRİZ?

Uzaktan eğitime yeterince internet erişimi yetersizliği veya teknolojik araç gereçten yoksun çocukların ve gençlerin eğitimlerine katkıda bulunabilirsiniz.

Müşterilerinizin kişisel gelişimlerine ve sosyal izolasyonlarını dijital yöntemlerle azaltabilirsiniz.

Yaşlı, yalnız ve savunmasız insanlar için projeler üretebilirsiniz.

Kapanan küçük işletmeleri destekleyebilirsiniz.

04

KSS ÖRNEKLERİ

DÜNYADA VE TÜRKİYE'DE KORONA
MÜCADELESİ İÇİN YAPILAN
ETKİLEYİCİ YARDIMLAR

DÜNYADAN KSS ÖRNEKLERİ

BILL & MELINDA GATES

125 milyon \$



CISCO SYSTEMS

225 milyon \$

JEFF BEZOS

100 milyon \$



**CHAN-
ZUCKERBERG
INITIATIVE**

100 milyon \$

JACK DORSEY

Twitter'ın kurucusu Jack Dorsey, korona virüsünden etkilenenler için 1 milyar dolar bağışladı.



jack
@jack



I'm moving \$1B of my Square equity (~28% of my wealth) to [#startsmall](#) LLC to fund global COVID-19 relief. After we disarm this pandemic, the focus will shift to girl's health and education, and UBI. It will operate transparently, all flows tracked here: [docs.google.com/spreadsheets/d...](#)



#startsmall tracker

Donations Current Value, \$ 1,178,500,628.00
Current Square Share Price, \$ 59.42 Number of
Shares to be transferred LLC, 19,833,400 Total
[docs.google.com](#)

290 B 23:04 - 7 Nis 2020



78,9 B kişi bunun hakkında konuşuyor



DÜNYADAN ÖRNEKLER:

- Dünya Ekonomik Forumu'nun Stratejik Ortağı ve COVID Eylem Platformu üyesi PepsiCo, pandemi tarafından en çok etkilenen topluluklara 45 milyon dolarlık bir COVID-19 müdahale girişimini yönlendiriyor
- **Airbnb** ev sahipleri için 250 milyon dolarlık koronavirüs yardımını açıkladı.
- **Bank of America**, zorluklarla karşılaşan nitelikli tüketici ve küçük işletme müşterilerine yardım sunuyor. Bank of America'nın CEO'su, salgından etkilenen toplulukları desteklemek için 100 milyon dolar bağışta bulunmayı kabul etti.
- **Allianz Global Assistance** geçici olarak gezginlerin Covid-19 nedeniyle tipik olarak ele alınmayan tıbbi ve iptal taleplerini yapmalarını sağlıyor.
- **Walmart, Target, CVS, Walgreens** hızlandırma testi başlatma sözü verdi.
- **IKEA**, etkilenen bölgelerdeki hastanelerin yerleşmesine yardımcı oluyor.
- **Morrisons** (İngiltere'nin süpermarketi), virüs nedeniyle zorluklarla karşılaşan çalışanlar için bir zorluk fonu başlattı.
- Berlin **Messe Ticaret Fuarı** Sergi Alanı 1000 yataklı koronavirüs hastanesine dönüştürülecek.

- LEGO Vakfı, özellikle COVID-19'dan en çok etkilenen bölgelerdeki çocuklara destek amaçlı 50 milyon \$ bağış yaptı.
- Ayrıca, hem çocukların evden eğitiminin aksamadan devam edebilmesi, hem de evde kalan ebeveynlerin üzerindeki yükü hafifletmek amacıyla ücretsiz bir web sitesi oluşturdu.



LEGO KORONAVİRÜS SÜRECİNDE EĞİTİME ÖNCELİK VERDİ

DÜNYADAN KSS ÖRNEKLERİ:

- **Google 800 milyon \$ yatırımla birlikte** video konferans hizmetlerini Hangouts Meet'i 1 Temmuz 2020 tarihine kadar tüm G-suite müşterileri için kullanılabilir hale getirdi.
- **Unilever 100 milyon \$ değerinde** temizlik malzemesini dünyanın en çok ihtiyaç sahibi bölgelerine ulaştırdı.
- **P&G haftalık 45 bin litre el dezenfektanı** üretimine başladı.
- **Pernod Ricard SA, 1.000 galon el** dezenfektanı üretti.



ALIBABA

Alibaba kurucu ortağı Covid-19 aşısı geliştirilmesine yardımcı olmak için 14 milyon \$ sözün ötesine geçti:

Dünya çapındaki doktorların pandemi sırasında en iyi uygulamaları paylaşmasına yardımcı olmak üzere COVID-19 ile Mücadele için Global MediXchange'i kurdu.

Ayrıca, pandemiden en çok etkilenen sektörlerde çalışan ve bu süreçte işini kaybedenler için bir yetenek paylaşım planı başlattı.





KÜBA'NIN YARDIMI

- Küba, İtalya'nın virüsten en çok etkilenen bölgesi Lombardiya'nın merkezi Milano'ya 52 kişilik doktor ve hemşire heyeti gönderdi. Küba ve İtalya bayraklarıyla havaalanından çıkan Kübalı sağlıkçılar alkışlarla karşılandı.
- Ayrıca, Koronavirüs vakalarının tespit edilmesiyle hiçbir limana demirleme izni alamayan İngiltere bandıralı MS Braemar gemisi Küba tarafından kabul edildi.

TÜRKİYE'DEN ÖRNEKLER

Sağlık çalışanlarına
ücretsiz konaklama



Düşük faizli kredi ve
borç erteleme
Sağlık ekipmanı için
bağış
İhtiyaç sahiplerine
bağış



Sağlık çalışanları ve
ihtiyaç sahipleri için
maddi destek
İstihdam olanağı
Sağlık malzemesi
bağış



İnternet kotasında
ücretsiz artış
Sağlık çalışanlarına
ücretsiz internet



TÜRKİYE'DEN ÖRNEKLER

DOĞAN GRUBU

9 milyon TL



TİSK

20 milyon TL

TPF

2 milyon TL



TÜRKİYE
PERAKENDECİLER
FEDERASYONU

TÜRKİYE \$ BANKASI

İŞ BANKASI

10 milyon TL

TÜRKİYE'DEN ÖRNEKLER

- **Hayat Kimya:** Koronavirüs salgınıyla mücadele eden hastanelere destek amacıyla amacıyla 5 tır Bingo Oxijen Çamaşır Suyu, 5 tır Papia, Familia, Focus tuvalet kağıdı, kağıt havlu, kutu mendil ve cep mendilden oluşan ürünleri bağışladı
- **Atelier Rebul,** 100.000 adet kolonyayı 65 yaş üstü büyüklerimize hediye etti. Ayrıca sağlık çalışanlarını da unutmadı ve 4.000 litre sıvı sabunu koronavirüs ile mücadele eden hastanelere yönlendirdi.
- **Koton,** devlet hastanelerinde görev yapan sağlık personelleri için, iç çamaşır ve günlük kullanıma yönelik toplam 4.500 parça giysi hazırlayarak resmi prosedürü tamamlanan hastanelere teslim etti.
- **Hunca:** 50.000 TL değerinde, toplamda 1250 litre antibakteriyel jel bağışladı



PENTİ

- **Penti**, #HepBenimle mottosunu #HepBirlikte olarak değiştirerek, bugüne dek 14 kamu hastanesinin tüm kadın sağlık çalışanlarına 50 bin adet çamaşır, çorap ve pijama desteği verdi.
- Ayrıca cadde mağazalarının önündeki sokak hayvanlarını gerekli önlemler dahilinde beslemeye devam ederek sosyal medya üzerinden farkındalık mesajı verdi.





HİTAY HOLDİNG

- Milli Piyango işbirliğiyle 1 milyon TL değerinde iki adet BMW 320i model otomobil bağışlayarak Milli Dayanışma Kampanyası için çekiliş düzenledi.
- Bilyoner üzerinden satılan biletlerin tüm gelirleri Milli Dayanışma Kampanyasına aktarılacak.

TÜRKİYE'DEN ÖRNEKLER:

- **MESS:** Üyelerinin toplam sayısı 200 bini bulan çalışanı için 1 milyon maske alımı yaparak işyerlerine gönderdi. Üye işyeri çalışanlarının ortaokul ve lise seviyesindeki çocuklarına verilen kodlama eğitimlerinin kapsamı genişletilerek online mecralara taşındı. Üye işyeri çalışanlarına verilen eğitimler online mecralara taşındı.
- **Microsoft:** Türkiye'nin birçok farklı ilinde toplam 150.000 lise ve üniversite öğrencisine Teams üzerinden online eğitime geçme fırsatı sağladı.
- TAB Gıda, **Burger King** markası ile sağlık çalışanlarına destek oluyor. Şirket, sağlık çalışanları yemesi için hastanelere paket servis yapıyor.
- **BP Türkiye,** Covid-19 ile mücadeleye destek amacıyla İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'ne ait ambulanslara ücretsiz akaryakıt temin edecek. Bu bağış, Nisan ayı boyunca 1 milyon TL değerinde akaryakıt teminini kapsayacak.



KOÇ HOLDİNG

Hiçbir personelin gerek maaş gerekse yıllık izninden hak kaybı olmayacağını açıkladı.

Divan İstanbul ve Divan İstanbul City otellerini koronavirüsüne karşı mücadele eden sağlık çalışanlarının hizmetine sundu.

Arçelik, 170 hastaneye çamaşır ve kurutma makinası ile fırın, çay, kahve ve tost makinaları yolladı.

Ford Otosan, yüz maskelerinin seri üretiminin yan sanayi ile birlikte Ford Otosan'ın geliştirdiği kalıpla yapılacağını dile getirdi.

Arçelik firmasının tüm teknolojisini, solunum cihazı üreten Biosys firmasına kullandırma kararı aldı.



ANDREA BOCELLİ KONSERİ

İtalyan tenor Andrea Bocelli, Covid-19 virüsü sebebiyle kapalı olan Milano'daki Duomo Katedrali'nde konser verdi.

Bocelli'nin Youtube kanalında canlı yayınlanan 'Umut İçin Müzik' başlıklı konseri 2.6 milyon kişi izledi.



05

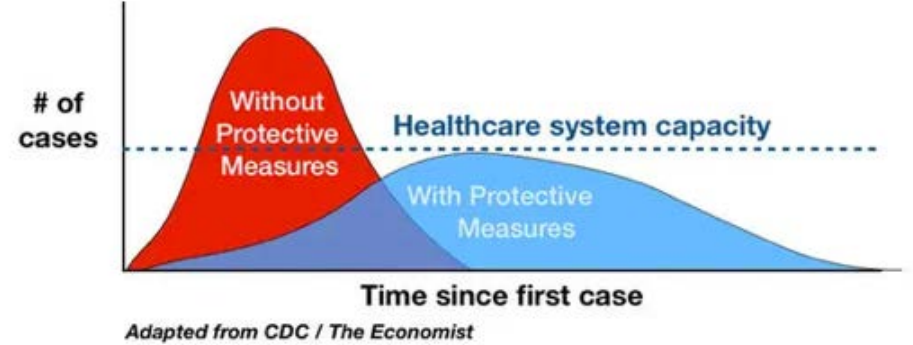
GELECEĞE BAKIŞ

COVID-19 VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİSİ

YENİ BİR MİLAT

COVID-19 VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Covid-19 krizi bütün dünyaya sürdürülebilirliğin ne olduğunu gösterdi.
- Koronavirüs vakalarının ve buna bağlı ölümlerdeki grafik çizgilerinin neredeyse dik yükselmesi sağlık sistemini çökme noktasına getiriyor.
- İyi bir «Kurumsal Vatandaşlık» bilinci, içinde bulunduğu toplum kadar güçlü olunacağını idrak etmekten geçiyor.
- Yapılması gereken, pandemi kriziyle birlikte büyüyen sağlıkta, sosyal ve ekonomik yaşamdaki krizlerde dikey büyüyen grafik çizgilerinin yatay bir seyire ulaşmasına yardımcı olmaktır.



GELECEĞE BAKIŞ / COVID-19 YENİ BİR MİLAT

- Dünya Covid-19'dan sonra yeni bir çağ başlıyor.
- Fedakârlıktan kaçındığımız sürece salgın bastırılmayacak veya yeniden geri dönecek.
- Covid-19'a verilen kurumsal sorumluluk yanıtları, tüm paydaşlar için yaratılan faydalar unutulmaz izler bırakacak
- Sadece büyümeye ve kısa vadeli kazançla yönelik model yerini, paylaşımcı ve dayanışmacı bir ekonomik modele bırakacak.
- Daha sorumlu, daha sürdürülebilir, daha dijital bir düzen kurulacak.
- Tüm bunlara yatırım yapan kurumlar varlıklarını da güvenceye alarak yola devam edecek.
- Covid-19'dan sonra değişim çok hızlanacak ve dünya bencil ve kibirli kurumlar için çok zor bir yer olacak



TEŞEKKÜRLER

effect **bcw**